

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA AGENTES DEL EXTERIOR

1) CALIDAD

Se valor la calidad del servicio global brindado al cliente.

2) PRECIO

Se valora el precio competitivo para presupuestación. Se valora la posibilidad de negociación.

3) PERTENECE A FIDI O LACMA

Se valora que el agente sea miembro LACMA y/o FIDI para tener respaldo financiero/contable.

4) VELOCIDAD DE RESPUESTA

Se valora la velocidad en responder los mensajes de solicitud de cotización.

5) SERVICIO POST VENTA

Se valora el servicio post-venta de seguimiento y de servicio al cliente.

6) INCIDENTES DE SEGURIDAD

Se valora el cumplimiento de los compromisos adquiridos referente a la seguridad en la cadena de suministro.

7) CUMPLIMIENTO

Se valora que el agente cumpla con los servicios de calidad que se requieren para el manejo de mudanzas internacionales.